

Ramon San Andres m.s., mba

Gestión de Tecnología

1.501.632.6338

ramon@ramonsa.com

www.ramonsa.com

PERFIL PROFESIONAL

Gerente de Tecnología participativo y orientado a resultados, buscando una posición de liderazgo en una organización dinámica y visionaria que requiere excelencia técnica e innovación para alcanzar sus metas estratégicas.

ÁREAS DE EXPERIENCIA

- Gerencia de Proyectos
- Patrones de Integración Empresarial
- Desarrollo de Nuevos Productos
- Ingeniería de Software
- Ciclo Completo de Vida del Producto
- Diseño Orientado a Objetos
- Arquitecturas Orientadas a Servicios
- Planeamiento Estratégico
- Patrones de Diseño
- Certificado Six-Sigma Cinta Verde
- Diseño de Interfaces de Usuario
- Refactoring
- Performance y Optimización
- Automatización
- Asignamiento de Recursos
- Gerencia de Programas
- Gerencia de Cambio
- Internacionalización y Localización
- Gerencia de Riesgos
- Integración de Sistemas
- Modelamiento de Sistemas

RESUMEN

Extensa experiencia en gestión de tecnología, en ingeniería de software, en arquitectura y diseño de sistemas, en gerencia de equipos de desarrollo.

Arquitecto clave de componentes vitales de MSN y del sistema operativo Windows, sujetos a rigurosos requerimientos de calidad y rendimiento, y usados globalmente por millones de usuarios.

Experiencia en todos los niveles y etapas del ciclo de desarrollo del producto, desde la concepción y diseño hasta el desarrollo, despliegue y mantenimiento. Experiencia en las diversas metodologías de gestión de proyectos, desde "waterfall" hasta métodos Agile.

Excelentes habilidades de comunicación, siendo capaz de formar y gestionar equipos altamente técnicos. Capacidad de mediación entre todos los interesados en el proyecto, interpretando sus necesidades y posiciones, transformándolas en especificaciones funcionales y técnicas.

Fuerte tecnólogo con sólidas bases en ingeniería de software y MBA enfatizando la gerencia de tecnología y el desarrollo de nuevos productos. Experiencia en el desarrollo de innovativas soluciones tecnológicas, pero con una constante atención en el caso de negocio y en su alineamiento con la estrategia empresarial.

Experiencia en el desarrollo, implementación y mantenimiento de políticas y estándares a nivel corporativo (por ejemplo, políticas y estándares de IT) y a nivel de ingeniería (por ejemplo, políticas y estándares de código fuente, de interfaces, de versión, de pruebas etc.)

Pensador creativo, innovador e inventor, coautor de 6 Patentes en las áreas de Servicios de Directorio y Replicación de Transacciones.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

GE Energy

Atlanta, GA (USA)

General Electric (NYSE: GE) es una empresa multinacional de infraestructuras, servicios financieros y medios de comunicación altamente diversificada. Desde energía, agua, transporte y salud hasta servicios de financiación e información, GE está presente en más de 100 países y tiene más de 300.000 empleados en todo el mundo.

- **Lead Software Engineer** **2010 - Presente**

Diseñó la arquitectura de diversos elementos de un sistema automático de detección de fallas, aislamiento y restauración de energía (FDIR), para ser integrados a sistemas existentes de distribución de energía eléctrica.

- Creó un sistema de rastreamiento flexible basado en objetivos, usado como el único sistema de rastreamiento de modelos de redes del sistema.
- Diseñó la arquitectura del sistema usando patrones de integración empresarial (EIP) estándar.

Diseñó la arquitectura de diversos elementos de un sistema de versionamiento de modelos de redes eléctricas.

- Coordinó los esfuerzos de equipos de desarrollo en Estados Unidos y China.
- Diseñó la arquitectura de la capacidad de alta-disponibilidad del sistema usando mecanismos de clustering tipo master/hot standby específicamente desarrollados para este sistema.
- Diseñó los mecanismos de flujo de control usando procesadores de estado de maquina (state machine processors).
- El sistema usó una arquitectura única utilizando una mezcla de base de datos y VCS (sistema de control de versiones). Diseñó el mecanismo de verificación de consistencia para garantizar la integridad de los datos. Diseñó un mecanismo de purga de datos a través de un intérprete de comandos en el servidor.

Ramon San Andres Consulting

Duluth, GA (USA)

Ramon San Andres Consulting proporciona servicios en las áreas de gerencia de tecnología, diseño y desarrollo de soluciones tecnológicas, gerencia de proyectos, y desarrollo estratégico de negocios.

- **Consultor** **1999 – 2010**

Proporcionó diversos servicios de consultoría incluyendo desarrollo de nuevos negocios y diseño e implementación de soluciones tecnológicas.

- Proporcionó consultoría en diseño, desarrollo y despliegue de aplicaciones para Parabolon Inc., una empresa de servicios de tecnología basada en Atlanta. Las tecnologías desarrolladas fueron basadas en Windows, MS-Access y Visual Basic for Applications (VBA).
- Realizó análisis de requerimientos de redes, realizó evaluación y adquisición de equipo y proporcionó entrenamiento para la ciudad de Alapha, GA (USA).
- Desarrolló estudios de viabilidad, plan de negocios y procedimientos de incorporación para Urban Management Inc., una empresa de consultoría en gerencia municipal.
- Diseñó y desarrolló herramientas de estimación de ingresos usando métodos econométricos, análisis de regresión y de tendencia, así como métodos cualitativos. Desarrolló modelos financieros para la ciudad de Norcross, GA (USA). Éstos permitieron a la ciudad tomar decisiones presupuestarias que le han permitido mantener un buen estatus financiero dentro de su presupuesto de 10 millones de dólares a pesar de la mala situación financiera del país. Las herramientas fueron diseñadas usando Excel y Visual Basic for Applications (VBA).

Sapient Corporation

Atlanta, GA (USA)

Sapient (NASDAQ: SAPE) es una empresa de servicios profesionales basada en Boston, Massachusetts, USA. Sapient Consulting proporciona estrategia de negocios y de IT, diseño de procesos y sistemas, implementación de paquetes y externalización de servicios tales como pruebas, mantenimiento y soporte.

- **Consultor y Líder de Desarrollo** **1998**

Proporcionó servicios de gerencia de proyectos y desarrollo de software para diversos clientes, incluyendo Turner Entertainment Network y Prudential Securities.

- Realizó sesiones de estrategia para identificar procesos y operaciones de negocios, e interfaces internas y externas. Cálculos de impacto de cambios dentro de las operaciones. Desarrolló métodos para comunicar información a gerencia superior y organizaciones internas.
- Desarrolló partes de un sistema de compensación de agentes para una empresa de seguros usando Visual Basic.

Microsoft Corporation

Redmond, WA (USA)

Microsoft Corporation (NASDAQ: MSFT) es una empresa multinacional que desarrolla, fabrica, licencia y produce una extensa gama de productos de software y equipos electrónicos. Sus productos principales son el sistema operativo Microsoft Windows y la suite Microsoft Office.

- **Ingeniero de diseño de software – Advanced Technology** **1994 – 1995**

Diseñó y gestionó el desarrollo y despliegue de algunos de los elementos claves de MSN.

- Diseñó y gestionó el desarrollo de los servicios de directorio y de replicación de MSN, por los cuales se han expedido 6 patentes. Estos módulos eran necesarios para la operación de todos los otros servicios de MSN, y eran por ende elementos críticos del sistema, bajo estrictos requerimientos de rendimiento y calidad.

- Diseñó diversas interfaces programáticas (APIs) para MSN. Éstas incluyeron interfaces para ser usadas por el lado del usuario (servicio de directorio, operadores del sistema) y por el lado del server (servicios de replicación y edición de transacciones).
 - Entrevistó, entrenó y supervisó programadores, testers, documentadores y operadores del sistema.
- **Ingeniero de diseño de software – Portable Systems** **1991 – 1994**

Diseñó, desarrolló y mantuvo diversos elementos de Windows NT, del paquete de desarrollo de software (software development kit – SDK) de Windows, y del ambiente de soporte para el equipo de desarrollo de Windows.

- Desarrolló en C++ diversas utilerías de la línea de comandos (DOS Box) que son parte de la distribución estándar de Windows: xcopy, more, mode, fc, etc.
 - Desarrolló algunas de las interfaces programáticas (APIs) de Win32 para manipular el Windows System Registry.
 - Portó a Windows el sistema de control de revisiones de Microsoft, que fue usado por el equipo de desarrollo de Windows para mantener todo el código fuente. También portó a Windows el editor de código fuente MEP y diversas utilerías. La disponibilidad de este software permitió al equipo de desarrollo dejar de programar en OS/2 y trabajar en Windows, haciendo que Windows se convirtiera en un sistema desarrollado en sí mismo, una etapa clave en el desarrollo de un sistema operativo de uso general.
 - Diseñó y desarrolló la herramienta de conversión de sistemas de archivos de Windows, que es parte de la distribución de Windows y permite una conversión in-situ de un sistema de archivos FAT a NTFS.
 - Re-diseñó el programa original de instalación de Windows (setup), extendiéndolo y añadiendo nuevas funcionalidades que lo convirtieron en el programa de instalación de Windows NT.
 - Introdujo un proceso de revisión de código dentro del equipo de utilerías de Windows, el cual redujo el número de reportes de problemas y promovió el intercambio de ideas y prácticas dentro del equipo de 8 personas.
 - Realizó trabajo de refactorización para incrementar el performance del linker del SDK (kit de desarrollo de software) de Windows.
 - Desarrolló porciones del debugger WinDbg, parte del SDK de Windows. Éstas incluyeron elementos de la interface gráfica del debugger (GUI), soporte de breakpoints, soporte de client/server y otros.
- **Ingeniero de diseño de software – Systems** **1989 – 1990**

Diseñó y desarrolló elementos de los sistemas de archivos de OS/2.

- Diseñó e implementó diferentes elementos del sistema de archivos FAT de OS/2, incluyendo soporte de spooler y mecanismos de locking/unlocking de archivos. Este trabajo de desarrolló en assembler.
- Diseñó e implementó elementos del sistema de archivos de alto rendimiento (HPFS) de OS/2 usando el lenguaje de programación C.
- Tras notar problemas resultando del uso de diferentes convenciones de nomenclatura, implementó un proceso de estandarización usando scripts en AWK y SED. El resultado fue una reducción en reportes de problemas y una mejora en el performance del equipo de desarrollo.

The University of Texas at Austin **Austin, TX (USA)**

La Universidad de Texas en Austin es una universidad de investigación pública localizada en Austin, Texas (USA). Es la principal institución del sistema de la Universidad de Texas.

- **Asistente de Enseñanza** **1988 - 1989**

Enseñó un curso de programación en el lenguaje Pascal.

- Asesoría estudiantil, resolviendo preguntas de estudiantes y sirviendo como tutor.
- Supervisión de laboratorio, proporcionando asesoría sobre asignaturas y calificando exámenes.

Hewlett-Packard **México D.F. (México)**

Hewlett-Packard Company (NYSE: HPQ), es la mayor empresa de tecnologías de la información del mundo. Comercializa hardware y software, además de brindar servicios de asistencia relacionados con la informática.

- **Becario** **1987**

Recibió entrenamiento en el mainframe HP (MPE/V) y en su software.

- Desarrolló programas de generación de reportes para el departamento de asistencia técnica, basándose en los requerimientos proporcionados por el personal departamental. El software fue desarrollado en HP-Pascal.

Instituto de Investigaciones Eléctricas **México D.F. (México)**

El Instituto de Investigaciones Eléctricas promueve la innovación mediante la investigación aplicada y el desarrollo tecnológico en beneficio del Sector Eléctrico y Energético.

- **Asistente de Investigador** **1986 - 1987**

Formando parte de un equipo de cinco miembros, diseñó y desarrolló un probador para un sistema de control de quemadores en una planta termoeléctrica.

- Diseñó y desarrolló la interface de usuario usando Turbo Pascal.
- Diseñó el protocolo de comunicaciones del probador.

Fianzas Monterrey, S.A. **México D.F. (México)**

Fianzas Monterrey, S.A. se especializa en las fianzas administrativas y de fidelidad patrimonial y cuenta con un 26.1% de participación del mercado total afianzador mexicano.

- **Analista / Programador** **1984 - 1986**

Analizó requerimientos de IT y desarrolló las apropiadas soluciones de software en un sistema VAX/VMS usando el lenguaje de programación VAX-BASIC, el sistema de base de datos DATATRIEVE y el lenguaje de comandos DCL. Mantuvo los existentes sistemas de IT incluyendo el sistema de contabilidad.

- Introdujo un estándar para todas las interfaces de usuario usadas por la empresa, supervisó la conversión del software existente al nuevo estándar, y educó a los usuarios para familiarizarlos con las nuevas interfaces..

ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

International Rescue Committee **Atlanta, GA (USA)**

El Comité Internacional de Rescate (International Rescue Committee - IRC) es una ONG creada por iniciativa de Albert Einstein en 1933. Su finalidad es ayudar a las personas que se encuentren perseguidos por motivos raciales, políticos o religiosos.

- Diseñó y desarrolló un paquete de software basado en el Web para el complementar programa del IRC de enseñanza del inglés como segundo idioma. Esta herramienta fue implementada en Javascript y DHTML.
- Proporcionó instrucción a los clientes del IRC (refugiados y otra gente desplazada) en uso de ordenadores.
- Instaló ordenadores y software en el laboratorio de cómputo del IRC.

PATENTES

- **United States Patent 7577092 – Expedida el 18 de Agosto, 2009**
Directory service for a computer network.
- **United States Patent 7502832 – Expedida el 10 de Marzo, 2009**
Distributed directory service using junction nodes for providing network users with an integrated hierarchical directory services.
- **United States Patent 7437431 – Expedida el 14 de Octubre, 2008**
Method for downloading an icon corresponding to a hierarchical directory structure from a directory service.
- **United States Patent 7305451 – Expedida el 4 de Diciembre, 2007**
System for providing users an integrated directory service containing content nodes located in different groups of application servers in computer network.
- **United States Patent 6901433 – Expedida el 31 de Mayo, 2005**
System for providing users with a filtered view of interactive network directory obtains from remote properties cache that provided by an on-line service.
- **United States Patent 5956489 – Expedida el 21 de Septiembre, 1999**
Transaction replication system and method for supporting replicated transaction-based services.

PUBLICACIONES

- Co-autor del artículo titulado "Network Pricing, Cost and Settlements", que ha sido citado en diversas publicaciones técnicas.

EDUCACIÓN

- **MBA (Master of Business Administration)**
University of California at Berkeley; Berkeley, CA (USA)
Énfasis en gerencia general, tecnología y desarrollo de nuevos productos
- **Management of Technology Certificate**
University of California at Berkeley; Berkeley, CA (USA)
Certificado de gerencia de tecnología otorgado por la Escuela de Administración y el Colegio de Ingeniería
- **MS (Master of Science) in Computer Sciences**
University of Texas at Austin; Austin, TX (USA)
Énfasis en ingeniería de software y en marketing
- **Ingeniería en Cibernética y Ciencias de La Computación**
Universidad La Salle; México D.F. (México)
Énfasis en computación, tecnología de la información y administración de empresas

TECNOLOGÍAS

Administración de Sistemas y Redes

- Protocolos: TCP/IP, FTP, HTTP, DNS
- Servidores y sistemas Web y E-Mail: Apache, IIS, MS Exchange, sendmail
- Sistemas operativos: Windows, Linux, FreeBSD, Solaris, OpenVMS

Desarrollo de Software

- Lenguajes de Programación: BASIC, C, C++, C#, Java, Pascal
- Enterprise Service Bus (ServiceMix). Application containers: Geronimo, JBoss, Tomcat
- Scripting languages: VBA, Python
- Diseño y desarrollo de intérpretes y compiladores, ejecución basada en Bytecode
- Ambientes de desarrollo: Visual Studio, Eclipse, Java Beans, IntelliJ Idea
- Bases de Datos: SQL, Oracle, Derby, Microsoft Access, JPA, Hibernate
- Project Management: PMP, Waterfall, Agile, Scrum, Object-Oriented Analysis and Design
- Otros: Other: Spring framework, Apache Camel, ActiveM-Q, CXF, Gradle, Maven, Git, SVN

Desarrollo Web

- Markup Languages: HTML, DHTML, XHTML, CSS, XML
- Scripting Languages: Javascript, VB Script, PHP
- Tecnologías Web: DOM, CGI, Ajax, ASP, SOA, SOAP, REST, JSON, .NET
- Search Engine Optimization
- Herramientas de desarrollo: Microsoft Expression, GWT

Aplicaciones Gerenciales

- Office suites: MS-Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Visio, Outlook), OpenOffice, IBM Lotus Symphony
- Gestión de Proyectos: MS-Project, OpenProj

IDIOMAS

- Dominio del **Español**, **Francés** e **Inglés**
- Conocimiento intermedio de **Italiano** y **Portugués**
- Conocimiento básico de **Chino** (Mandarín) y **Ruso**

AUTORIZACIÓN DE TRABAJO

- **Autorizado para trabajar en USA**
Ciudadano de los Estados Unidos (USA)

- **Autorizado para trabajar en la Unión Europea**
Ciudadano de España

DISPONIBILIDAD DE VIAJE Y TRASLADO

- Dispuesto a trasladarse a cualquier local nacional o internacional
- Dispuesto a viajar